

## Sistema de Gestão da Qualidade

Decorreu nos dias 24, 25, 26 e 27 de julho de 2018 a **Auditoria** Externa ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), tendo a mesma sido de **Transição**.

Com a publicação da norma ISO 9001:2015 foi necessário efetuar o processo de transição para a certificação do SGQ em consonância com a nova versão deste referencial normativo, que veio substituir a anterior ISO 9001:2008.

Para as organizações/entidades já certificadas, como é o caso do Município de Oeiras, só pode haver emissão de certificado em conformidade com a ISO 9001:2015 após a realização de uma Auditoria de Transição. Esta auditoria, realizada no passado mês de julho, visou avaliar no seu todo o SGQ relativamente a esta nova norma.

A Auditoria de Transição foi realizada por uma Equipa Auditora (EA) da APCER – Associação Portuguesa de Certificação, tendo a EA considerado o sistema de gestão em avaliação eficaz para o âmbito de certificação, ao mesmo tempo que ressaltou como pontos fortes o elevado empenho da organização com o sistema de gestão. Posteriormente, foi comunicada, pela APCER, a decisão de Transição da Certificação do SGQ implementado no Município de Oeiras, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Atualmente, o âmbito de aplicação do sistema e da certificação corresponde às atividades desenvolvidas pelo Município de Oeiras nos Processos certificados, sendo o seguinte:

- **Rede de Bibliotecas Municipais**, através do Processo Rede Bibliotecas Municipais, da agora designada **Divisão de Bibliotecas e Equipamentos Culturais**;
- **Desporto**, com o Processo Desporto da **Divisão de Desporto**;
- **Promoção, Reabilitação e Gestão do Parque Habitacional**, referente aos Processos “Promoção e Reabilitação Habitacional” e “Gestão do Parque Habitacional”, das atuais Unidades Orgânicas: **Divisão de Habitação e Divisão de Gestão de Habitação Municipal**;
- **Gestão de Frota; Promoção e Sensibilização Ambiental; Espaços Verdes; Higiene Urbana; Mercados e Feiras; Cemitérios**, relativamente aos Processos: “Gestão de Frota”, “Espaços Verdes”, “Higiene Urbana” e “Ambiente e Serviços Urbanos”, do presente **Departamento de Ambiente e Qualidade de Vida**;
- **Apoio Administrativo**;

- **Ação Social, Saúde e Juventude**, com o Processo “Ação Social, Saúde e Juventude”, da nova **Divisão de Coesão Social**;
- **Compras**, de acordo com o Processo Gestão das Compras, da **Divisão de Contratação Pública**;
- **Gestão de Recursos Humanos**, relativa ao Processo Gestão de Recursos Humanos, das atuais divisões: **Divisão de Gestão de Pessoas** e **Divisão de Promoção Socioprofissional**;
- **Tecnologias e Sistemas de Informação**, com o Processo Gestão de Tecnologias e Sistemas de Informação, do, agora designado, **Departamento de Inovação e Tecnologias de Informação e Comunicação**;
- **Gestão; Medição e Melhoria**, respeitante aos Processos “Gestão” e “Medição e Melhoria”, coordenados pela **Divisão Gestão Organizacional/Núcleo de Gestão da Qualidade**;
- **Execuções Fiscais**, referente ao Processo Execuções Fiscais do Serviço de Execuções Fiscais;
- **Polícia Municipal e Proteção Civil**, pertencente aos Processos: “Ambiente e Património Municipal”, “Gestão de Processos”, “Proteção Civil”, “Policimento e Proximidade” e “Urbanismo e Atividades Económicas”;
- **Processo Administrativo das Obras Municipais**, relativo à Secção Administrativa do Departamento de Obras Municipais, no âmbito do Processo “Serviço Administrativo do DOM”.

**Visualizar:**

Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Conciliação do Município de Oeiras

Manual do Sistema de Gestão