

## **POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA e CONCILIAÇÃO DO MUNICÍPIO DE OEIRAS**

O Município de Oeiras é uma autarquia de referência que, através dos objetivos políticos e estratégicos e dos princípios gerais de desenvolvimento sustentável, tem em vista assegurar a qualificação do território, o respeito pela diversidade de recursos e potencialidades locais, bem como pelas expectativas dos municípios, criando, simultaneamente, uma forte e inovadora base económica, num quadro de uma governância moderna, informada e justa.

Importa, então, saber gerir de forma dinâmica as estruturas internas, gerir as expectativas dos municípios e dos seus colaboradores e gerir eficazmente os circuitos de decisão municipal.

Para gerir este contexto, assumimos uma **Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Conciliação** aliada à inovação, que privilegie e aprofunde os modelos e as metodologias que potenciam a excelência e a melhoria contínua do desempenho organizacional e dos resultados obtidos, quer junto de municípios, quer junto de colaboradores.

A Política do Município de Oeiras baseia-se nos seguintes princípios:

### ***Satisfação dos Clientes***

- ♦ Garantir que a qualidade dos serviços prestados satisfaça continuamente as necessidades e as expectativas dos nossos Municípios.
- ♦ Antecipar, avaliar e promover de uma forma contínua e sistemática a satisfação das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, visando progressivamente a sua confiança nos serviços do Município.

### ***Imagem Institucional***

- ♦ Valorização e afirmação da marca Oeiras.

### ***Compromisso Organizacional***

- ♦ Mobilizar todas as nossas competências para o cumprimento e sucesso da missão deste município.

### ***Proteção do Meio Ambiente***

- ♦ Promover a melhoria contínua do seu desempenho ambiental, dando prioridade à implementação de soluções mais limpas, que previnam ou mitiguem os impactos ambientais associados aos serviços e atividades numa perspetiva de proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a racionalização do consumo de recursos.

### ***Controlo dos Riscos***

- ◆ Promover a melhoria contínua do seu desempenho em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, dando prioridade à implementação de medidas de prevenção (coletivas e individuais) que previnam ou mitiguem os perigos e permitam a minimização e a eliminação dos riscos profissionais.
- ◆ Garantir o cumprimento dos compromissos do Sistema Integrado de Gestão, com vista a identificar oportunidades e minimizar os riscos inerentes ao desenvolvimento das atividades do Município, como forma de aumentar a satisfação dos munícipes, das restantes partes interessadas e da comunidade em geral.

### ***Cumprimento Legal***

- ◆ Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis às atividades do Município e ao Sistema Integrado de Gestão: Qualidade, Ambiente, Segurança e Conciliação.

### ***Satisfação dos Colaboradores***

- ◆ Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, a sua motivação, formação, sensibilização permanentes de forma a contribuir ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização.
- ◆ Garantir o cumprimento dos princípios consagrados no Direito do Trabalho, garantindo a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, adotando medidas que melhor se adaptam ao contexto das suas atividades e da sua família.

### ***Comunicação e Sensibilização***

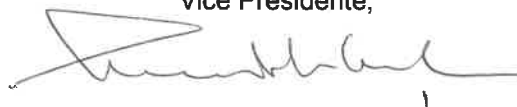
- ◆ O Município de Oeiras assegura que a divulgação da sua Política Integrada abrange todos os colaboradores e que estes se encontram conscientes da sua responsabilidade na ótica da qualidade do serviço, qualidade ambiental, assim como na ótica da segurança e saúde no trabalho e da conciliação entre a sua função e a sua vida familiar.

### ***Melhoria Contínua***

- ◆ Garantir o compromisso de melhoria contínua dos serviços prestados mediante a otimização dos processos/atividades, recorrendo ao correto planeamento e à plena utilização dos seus recursos técnicos e humanos, no sentido de identificar oportunidades e minimizar os riscos.
- ◆ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema Integrado de Gestão: Qualidade, Ambiente, Segurança e Conciliação.
- ◆ A Política Integrada do Município de Oeiras está disponível a todas as partes interessadas, sendo revista sempre que necessário, de forma a manter a sua adequabilidade com vista à melhoria contínua.

Oeiras, 09 de outubro de 2019.

Vice Presidente,



Francisco Rocha Gonçalves